



Themenschwerpunkt Digitalisierung / KI

8. November 2022

- Kurzsteckbrief -

Vortragende	
Hochschule / Forschungsinstitut:	Universität Hamburg
(Fach-)Bereich:	House of Computing and Data Science (HCDS)
Vortragender:	Dr. Lothar Hotz
Funktion	Labormanager KI-Entwicklung
Telefon:	+49 (0) 40 42883-2605
E-Mail:	lothar.hotz@uni-hamburg.de

Pitch	
Vortragstitel	Anwendungen natürlicher Sprachverarbeitung bei interaktiven Serviceprozessen
Inhalte/Themen	<p>Das House of Computing and Data Science (HCDS) unterstützt als zentrale Einrichtung der Universität Hamburg gemeinsam mit Partnern aus Wissenschaft und Wirtschaft in der Metropolregion die interdisziplinäre Erforschung und Nutzung innovativer digitaler Methoden. Gleichzeitig koordiniert und unterstützt es die Umsetzung der Digitalisierungsstrategie in der Forschung der Universität Hamburg. An verschiedenen Standorten in Hamburg ermöglicht es im Methodenkompetenzzentrum einen niederschweligen Einstieg in die Nutzung und Erforschung digitaler Methoden und bietet verschiedenen Disziplinen und Projekten in Cross-Disciplinary Labs ein Forum zum Informationsaustausch und zur Zusammenarbeit an der Schnittstelle zwischen Methoden- und den Anwendungswissenschaften.</p> <p>Im Methodenkompetenzzentrum werden Beratungen, Implementierungsunterstützungen und Begleitung interdisziplinärer Forschungsprojekte angeboten. Weiterhin werden spezifische informatorische Ansätze durch Fort- und Weiterbildungsangebote zur Künstliche Intelligenz (KI), maschinellem Lernen, Data Science etc. vermittelt.</p> <p>In Cross-Disciplinary Labs (CDLs) werden interdisziplinär Forschungsfragen bearbeitet, welche sowohl für die Methodenwissenschaft, als auch für die anwendende Wissenschaft interessant sind.</p>
Praxisrelevanz für Unternehmen / aktuelle oder künftige Kooperationsansätze	Im CDL Service & AI Lab (ITMC-SAIL) sollen gezielt die Möglichkeiten der KI und der Data Science in die Hamburger Metropolregion getragen werden. Dabei wird insbesondere die



Frage betrachtet, wie Menschen und Maschinen kollaborativ in einem interaktiven Serviceprozess agieren können. Kombinierte Verfahren aus Verarbeitung natürlicher Sprache (Natural Language Processing) und automatischer Analyse von Nutzerverhalten in Systemen ermöglichen es, Berührungspunkte im Dialog zwischen Mensch und Maschine zu untersuchen und hierfür ein wissenschaftliches und praxisrelevantes Verständnis zu erarbeiten. Fragen dabei sind: Wie werden wir in Zukunft mit künstlichen Agenten zusammenarbeiten? Wie können wir die menschliche Erfahrung durch KI bereichern? Wie können wir KI als Fundament einer nachhaltigen und gleichzeitig belastbaren Wertschöpfung nutzen? Wie können wir verantwortlich datenreduzierte KI-Lösungen für solche Zwecke entwickeln?

Projektlaufzeit

Laufend

Kontakt für Interessenten im Nachgang

Ansprechpartner: Dr. Lothar Hotz
Funktion: Labormanager KI-Entwicklung
Telefon: +49 (0) 40 42883-2605
E-Mail: lothar.hotz@uni-hamburg.de

Bereitschaft/Angebot zur aktiven Kontaktaufnahme mit Interessenten

Gern persönliches Gespräch.